

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных в Управлении
Федеральной службы государственной статистики
по Свердловской области и Курганской области (Свердловскстат)
в 3 квартале 2023 года**

1. Количество поступивших обращений граждан -

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 18;

2 месяц квартала - 20;

3 месяц квартала – 22

1.2. По типу обращения:

заявления -10;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации - 50.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений граждан:

2.1. По источнику поступления:

от аппарата Полномочного представителя Президента в УрФО – 5;

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 ;

от Федеральных (территориальных) органов исполнительной власти – 1;

от иных организаций – 0.

2.2. По типу доставки:

Почтой России – 3;

по сети Интернет (электронной почтой) - 41 ;

личный прием¹ - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 16;

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Свердловская область – 51;

Курганская область – 9 .

4. Гражданам направлены ответы

4.1. С результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 8 ;

«представлена гос. услуга» - 47 ;

«направлено по компетенции» – 2 ;

«отказано в гос. услуге» - 0

¹ Количество письменных обращений, принятых во время личного приема.

4.2. За подписью:

временно исполняющий обязанности руководителя Свердловскстата – 19 ;
заместителей руководителя Свердловскстата – 38 .

4.3. По срокам рассмотрения:

в установленный срок - 57;

с нарушением срока - 0;

с продлением срока - 0.

5. Количество обращений по основным тематикам в соответствии с классификатором – 57:

официальная статистическая информация – 48;

официальная статистическая методология – 0;

организация федеральных статистических наблюдений и обследований – 1;

проведение федеральных статистических наблюдений – 0 ;

всероссийские переписи населения – 2 ;

информационная статистическая система - 1;

прочая статистическая деятельность – 0 ;

другие вопросы классификатора – 6.

6. Количество обращений граждан, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (бездействии) должностных лиц:

общее количество – 0;

проведены мероприятия – 0;

подтверждены факты коррупции – 0.